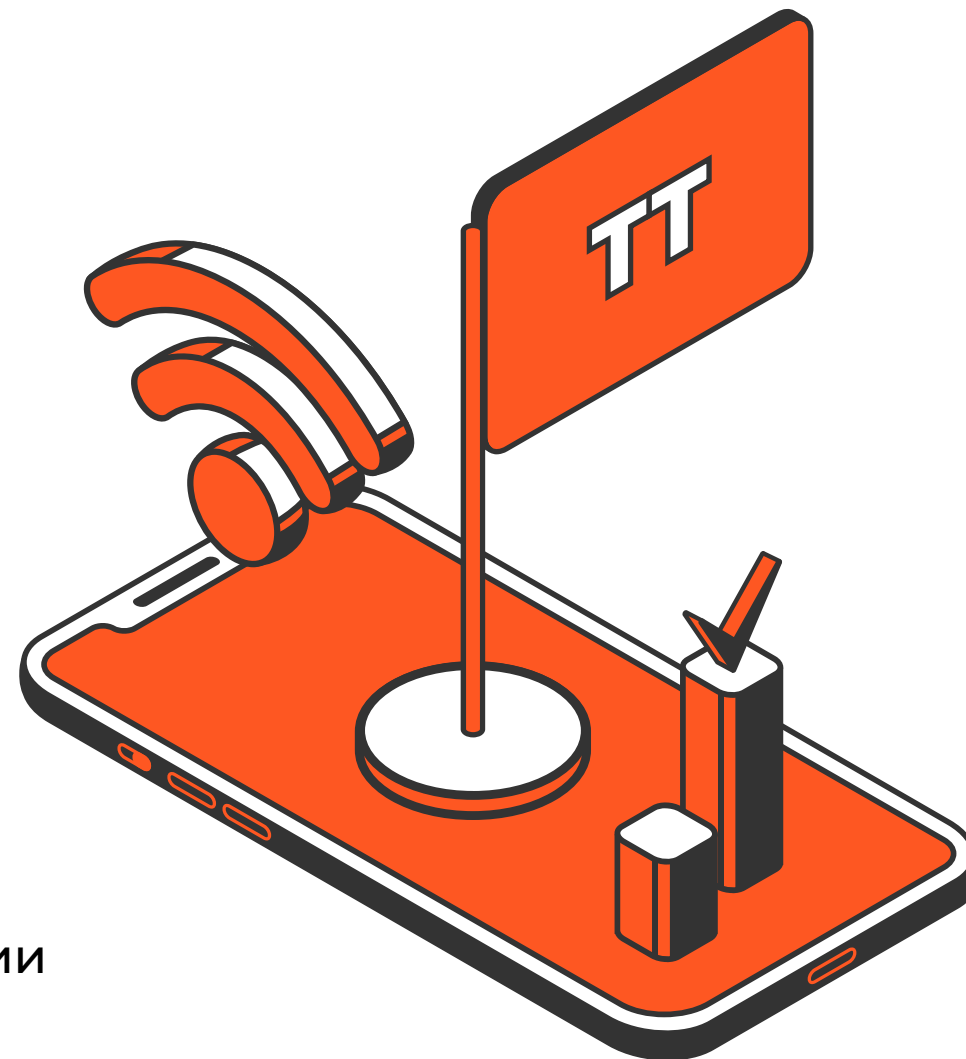


Онлайн- отчетность

собирайте отчеты о посещениях торговых точек,
контролируйте качество поступающей информации
и анализируйте данные в режиме онлайн



Знакомьтесь:

Optimum: field reporting system

Сегодня

Направления проектов

Систему сегодня используют в проектах классического и технического мерчендайзинга, аудитов и тайного покупателя, удаленного контроля торговых точек. В системе могут работать консультанты, промоутеры, торговые представители.

Партнеры и проекты

Сегодня с нами более 90-та компаний, которые каждый месяц реализуют более 600 проектов одновременно.

Пользователи и визиты

В рамках месяца в системе работает примерно 15.000 уникальных пользователей, из которых около 10.000 находятся онлайн каждый день. В среднем в месяц через систему совершается 650.000 визитов.

15 ЛЕТ
на рынке

90+
КЛИЕНТОВ

600+
проектов

650 000+
ВИЗИТОВ

10 000+
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ
ежедневно
онлайн

История

Система существует 15 лет

Первая версия системы появилась в 2010 году и с тех пор система непрерывно развивается.

Мы из «полей»

Система разрабатывалась в рамках трейд-маркетингового агентства Around Group, и к моменту выхода на рынок в ней было успешно реализовано 160 проектов, что позволило адаптировать систему под различные задачи.

Сосредоточены на результате

С 2018 года «Optimum: field reporting system» развивается независимо от других компаний как самостоятельный IT продукт, и нашими главными задачами является развитие системы исходя из потребностей партнеров, стабильная и комфортная работа пользователей.

Сегодня системой пользуются:

3

Агентства

Маркетинговые агентства, мерчендайзинговые агентства, исследовательские и аудиторские компании

AROUND
— BUSINESS GROUP —


DIY SERVICE


gradus

ALIDI
ПРОДВИЖЕНИЕ

Ace Target

R! evolution


ELEMENT

 **RIGHT STORE**
YOUR MERCHANDISING

Производители

Производители на различных продуктовых рынках используют систему для постановки задач и контроля полевого персонала

KNAUF

InfaPrim

Белая Дача

МАКФА

МИРАТОРГ

KOTÁNYI
1881

foodland
ЭКСПЕРТЫ СЫРНОГО ДЕЛА

Ренна
ГРУППА КОМПАНИЙ

Розница и Сервис

Систему используют в любых сферах, где важно качество клиентского сервиса


GLOBAL
IN-STORE

Подружка


ЭНЕРГОСИСТЕМЫ
И ТЕХНОЛОГИИ

 **ВТБ**

 **ИНАГРО**

 **SBER DEVICES**

 **ROSMAN**

Работа с Оптимум и без

БЕЗ ОПТИМУМ

Дефицит времени ЛПР

Контроль полевых сотрудников – это затратная процедура, поэтому ЛПРы его часто игнорируют. В результате ЛПР не понимает, что действительно происходит в ТТ и почему продажи не растут.

Перерасход ресурсов

Сотрудник в ТТ тратит много времени, чтобы получить корректные данные по ассортименту и прочим показателям из ТТ

Сложно сосредоточиться

Постановка задач по почте или в мессенджере приводит к потере информации, смещению фокуса, усложняет регулярный менеджмент

Нудная отчетность

Создание отчетов вручную на основе разных источников информации – долгий и болезненный процесс



*Система настраивается
под ваши цели и помогает
достичь результата*

С ОПТИМУМ

Упрощение контроля

Прозрачный процесс управления визитами в ТТ и контроль выполнения задач

Быстрый доступ к информации

Анализируйте информацию по ассортименту, торговому оборудованию, промо-акциям прямо в системе сразу после совершения визита

Онлайн конструктор анкеты

В любой момент времени добавляйте новые поля в анкету и отключайте старые с сохранением истории

Данные упорядочены

Ставьте задачи и контролируйте их выполнение в одном месте

Что умеет ОПТИМУМ?

Миссия

Наши продукты и решения помогают полевым сотрудникам и компаниям эффективно управлять бизнес-процессами и принимать маркетинговые решения на основе точных данных. Мы стремимся упростить управление данными и повысить прозрачность всех процессов, обеспечивая клиентов оперативной отчетностью и повышенной эффективностью.



17 ролей доступа пользователей в проекты с самыми тонкими настройками



Искусственный Интеллект: распознавание и детекция цен



Онлайн-конструктор чек-листов, анкет и отчетов



Аналитика данных, позволяющая «не утонуть» в цифрах



Контроль геолокации визита с возможностью запрета работы в отсутствие координат



Поддержка пользователей на понятном языке для ваших исполнителей



Контроль заполнения анкеты, исключая потерю информации и фальсификацию

ПОДРОБНЕЕ

Оптимум упрощает взаимодействие

6

**В СИСТЕМЕ ЗАЛОЖЕНО
17 РОЛЕЙ. ВЫ МОЖЕТЕ
НАСТРАИВАТЬ УРОВНИ
ДОСТУПА И
КОНТРОЛИРОВАТЬ КАКАЯ
ИНФОРМАЦИЯ ДОСТУПНА
ТОМУ ИЛИ ИНОМУ
УЧАСТНИКУ ПРОЕКТА.**

НАПРИМЕР:



Супервайзер и/или координатор

- Контроль сотрудников в режиме онлайн.
- Удобный интерфейс для проверки отчетов и назначения на ТТ.
- Простая система постановки задач.
- Удобный интерфейс для отслеживания выполненных работ.
- Возможность вносить изменения в отчеты.



Менеджер по продажам / КАМ

- Доступ к своим торговым сетям.
- Получение информации по OOS в торговых точках.
- Работа с аналитическими отчетам в рамках своих торговых сетей



Полевой исполнитель

- Доступ к определенным анкетам.
- Настраиваемые требования к заполнению анкеты.
- Контроль геолокации.
- При необходимости доступ к аналитическим данным.



Менеджер проекта / Администратор

- Контроль над всем проектом.
- Управление настройками проекта, анкетой и показателями
- Контроль над всеми сотрудниками проекта.
- Автоматический подсчет выплат сотрудникам.

Онлайн-конструктор анкеты

7

**КОНСТРУКТОР
ПОЗВОЛЯЕТ
НАСТРОИТЬ АНКЕТУ
ПОД СБОР ЛЮБОЙ
ИНФОРМАЦИИ**



Собирайте информацию о продукции, проводимых акциях, ДМП как «своих», так и конкурентов



Загрузите визуализацию товара в анкету и правила работы в торговой точке или планограммы



Используйте обязательные поля и правила заполнения, они позволят значительно сократить ошибки ввода



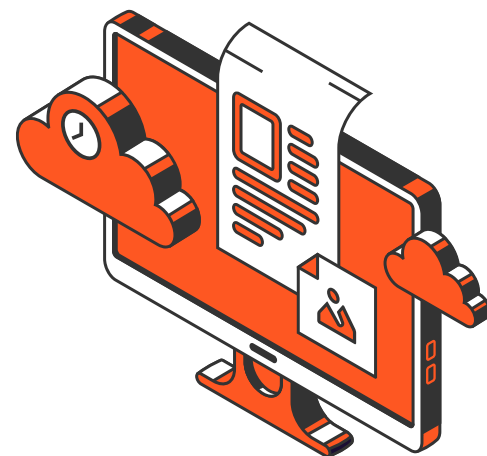
Разбейте отчет на отдельные блоки для удобства работы сотрудников



Управляйте активностью точек, отображением строк и полей, настраивайте матрицы



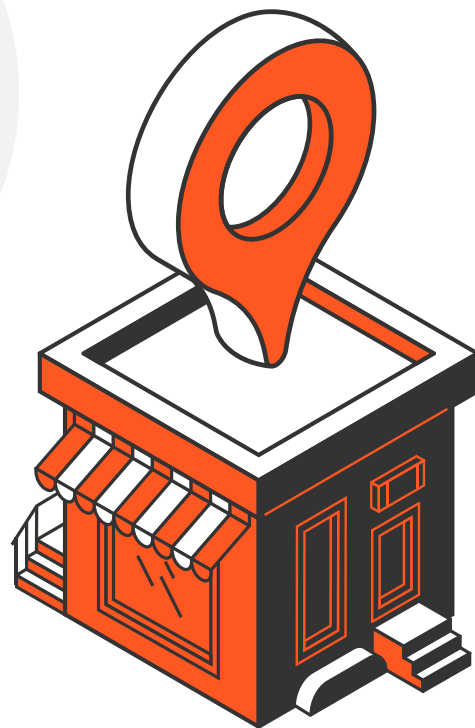
Собирайте фото, видео и аудио, разделяйте файлы по разным полям для удобства работы



Контроль геолокации визита

8

**ЗАПОЛНИТЬ
ОТЧЕТ МОЖНО
ТОЛЬКО В
ТОРГОВОЙ ТОЧКЕ**



А также:



Вы управляете радиусом для определения геолокации в настройках проекта



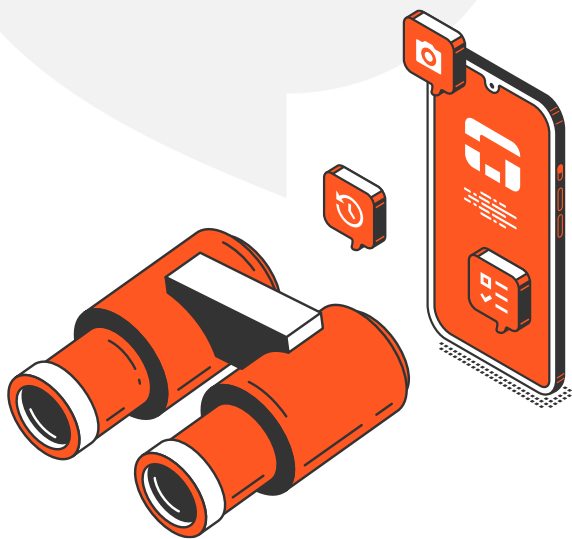
Точечное разрешение сделать фото входа вместо геолокации для проблемных точек



Приложение блокирует работу, если на устройстве включен функционал, разрешающий подмену координат

Контроль заполнения анкеты

**ПОЛУЧЕННЫМ
ДАННЫМ
МОЖНО
ДОВЕРЯТЬ!**



Потому, что:



Фото можно сделать только через камеру приложения. Программы подмены картинки в камере не работают.



Одновременно можно работать с одной анкетой, после сохранения анкета не доступна для изменений.



Приложение блокирует работу, если время на устройстве изменено, а также напомнит пользователю о возможности определения времени по сети.

И еще:



Правила заполнения анкеты «проконтролируют», чтобы сотрудник не забыл внести важную информацию.



Контроль геолокации не только при открытии, но и при сохранении анкеты.



Приложение фиксирует активное и общее время работы с анкетой, а также модель устройства, версию приложения и другие дополнительные параметры.

AI: распознавание и детекция цен

10

Распознавание продукции

Можно определить:

- ✓ Наличие
- ✓ Фейсинг
- ✓ Доля полки
- ✓ Цена
- ✓ Промоцена

Сотрудник делает фото, продукция распознается онлайн во время визита и сразу попадает в систему

Детекция цен

Можно считать:

- ✓ Название
- ✓ Цена с копейками
- ✓ Промоцена
- ✓ Цвет ценника
- ✓ Тип акции

Данные распознаются оффлайн после отправки их на сервер и фиксируются в анкете в связке с фотографией

Наши партнеры

Отличные решения, с которыми настроена сквозная интеграция.



MIRUM



SMART MERCH



JEDAI



Аналитика данных

11

**МЫ
РАЗРАБОТАЕМ
АНАЛИТИЧЕСКИЕ
ОТЧЕТЫ ПОД
ВАШ ЗАПРОС**



Любые показатели:



Статистика проекта:
план и факт выполнения
визитов, время работы
с анкетой, график визитов



Показатели проекта: доля
полки, OOS, средний фэйсинг,
соответствие матрице



Результаты проекта:
выполнение KPI,
достижение целей



Любые показатели,
которые Вам нужны по
периоду и в динамике

Как Вам удобно:



Поддерживаем
двухсторонний обмен через
API, SQL, FTP и любые другие
варианты



Аналитические отчеты с
просмотром на сайте и
выгрузкой в Excel



Финальная аналитика в MS
Power BI или в других
аналитических платформах



Ключевые показатели
доступны в виде виджетов
на сайте и в приложении

Поддержка пользователей

12

**НА 10.000
АКТИВНЫХ
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ
35 ЗАПРОСОВ**



Базовая:



15 минут время реакции
на запрос



Консультации по работе
системы, помощь в настройке
проектов



Подготовка
аналитических отчетов
и настройка виджетов



Работает через портал или
почту поддержки с 9 до 18
по Московскому времени

Расширенная:



Выделенный менеджер –
Ваш человек внутри системы



Поддержка по телефону и в
мессенджерах для всей
команды



Настроит систему за Вас,
предложит настройки под
Ваш запрос



Проанализирует требования
к отчетам и поставит задачу
в аналитический отдел

Отказоустойчивость системы

13

**ВСЕ ДАННЫЕ
ХРАНЯТСЯ И
ОБРАБАТЫВАЮТСЯ
В ЦОДД НА
СОБСТВЕННЫХ
СЕРВЕРАХ**

99,96%
UPTIME ЗА ГОД

по данным внутреннего мониторинга



Все сервера системы
находятся в ЦОДД в Москве



5 лет
храним данные



Система работает на 2-х
параллельных линиях, с
применением технологий
зеркалирования



3 года
храним фотоотчет



Все данные бэкапируются
каждый час и выгружаются в
S3 хранилище в независимый
ЦОДД



Доступ к серверам имеют
ограниченное количество
сотрудников



Что вы получите

14

Максимальная гибкость

Роли, конструкторы, множество настроек – все для идеальной настройки Вашего проекта

Самостоятельное управление

Внесение изменений в онлайн режиме, управление пользователями и многое другое

Бизнес-аналитика

Виджеты, MS Reporting Service и MS Power BI – все, что нужно, для эффективной работы с данными

Полный контроль

над данными, пользователями, настройками и всем, что есть в Ваших проектах

Надежное хранение

Безопасное и надежное хранение данных на специализированном оборудовании в ЦОДД

Профессиональная поддержка

Профильные специалисты понимают специфику Вашего проекта, подскажут как настроить или настроят систему за Вас!

Контакты

15

Напишите нам про ваш проект и задачи.
Мы покажем как он будет работать в Optimum: f.r.s.



**Лопин
Владимир**

Руководитель
отдела продаж

+7 977 257 46 47

@ vladimir@ofrs.su



Алия Муса

Руководитель отдела сопровождения

+7 925 853 51 10

@ aliya@ofrs.su



Рыбченко Виталий

Генеральный директор

+7 926 924 22 38

@ vitaly@ofrs.su

ofrs.su

@ [@optimum_business](https://t.me/optimum_business)